

Vous êtes un acteur touristique ?

Notre métier : vous accompagner.

GUIDE DU PARTENARIAT 2019



SIRET 82315227700013 - IPNS - ne pas jeter sur la voie publique - crédits photos : TRUFFANDIER



Office de Tourisme La Rochefoucauld lez Périgord

39 rue des Halles - 16110 LA ROCHEFOUCAULD

Tél : 05 45 63 07 45

<http://tourisme.rochefoucauld-perigord.fr>

SIRET : 82315227700013 - APE 7990 Z

L'Office de Tourisme La Rochefoucauld lez Périgord est une association loi 1901 créée en août 2016 et enregistrée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le n°82315227700013 qui regroupe la **compétence en matière d'accueil et d'information touristique de la Communauté de Communes La Rochefoucauld – Porte du Périgord**. Son siège social est situé au 39 rue des Halles à La Rochefoucauld.

Son **Conseil d'Administration** est composé de :

- 10 membres de droit ;
- 12 membres actifs répartis dans 4 sections ➔ Hébergeurs / Hôteliers, commerçants et métiers de bouche / Associations liées au tourisme et autres prestataires / Bénévoles.

Son **bureau** est composé de :

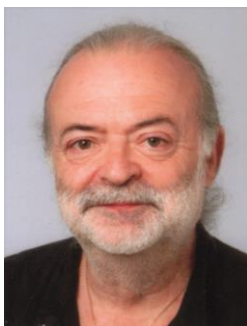
- un président : Alain MITTEAU
- un secrétaire : Jan ANTROP
- un trésorier : Lucien NIORT
- cinq autres membres

L'accueil du public est assuré par **2 bureaux d'accueil touristique** : La Rochefoucauld et Montbron, complétés par des points d'information estivaux.

L'Office de Tourisme La Rochefoucauld lez Périgord, c'est une équipe de **2 salariés permanents et 1 agent territorial** mis à disposition, une équipe renforcée pendant la saison estivale.



Jan ANTROP
Secrétaire



Alain MITTEAU
Président



Lucien NIORT
Trésorier



Myriam AZEN
Référent :
Relations acteurs locaux
Produits Famille
Accueil Vélo



Véronique BOUILLOUX
Référent :
Communication
Relations partenaires institutionnels
Animations / promotion



Chantal GLENET
Référent :
Administratif
Gestion

Chiffres-clés 2018



Office de Tourisme
La Rochefoucauld
lez Périgord

Budget 2018 : **127.200 €**

125 adhérents dont **41 %** d'hébergeurs

6.381 visiteurs accueillis en juillet et août

1.117 actes de réservations

Un territoire de compétence :



Communauté de Communes
La Rochefoucauld
Porte du Périgord

29 communes
22.458 habitants



Nos actions

► Accueil et information du public

- 2 bureaux d'information touristique ouverts à l'année :
 - La Rochefoucauld
 - Montbron
- 1 numéro de téléphone unique : **05 45 63 07 45**
- 1 point d'information estival au château de La Rochefoucauld
- 1 accueil mobile au Village Le Chat (Ecuras) et au Camping du Chambon (Eymouthiers)



En 2019 : poursuite de l'accueil « hors les murs »

► Promotion du territoire

Editions



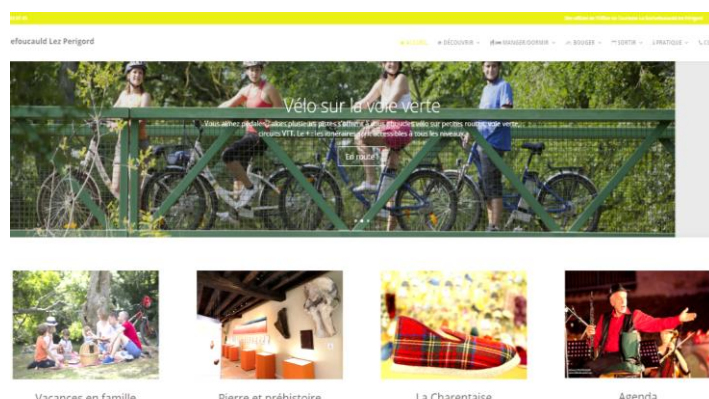
- Un guide vacances bilingue français / anglais recensant toutes les informations utiles au séjour (visites, activités de sport et de pleine nature, produits locaux, lieux de restauration...) – inclut les activités famille – tirage en 6.000 exemplaires
- Flyer bilingue français / anglais reprenant la signalétique patrimoniale existante : « Découverte de La Rochefoucauld » (tiré à 7.000 exemplaires) et « Découverte de Montbron » (tiré à 2.000 exemplaires)
- Un guide de l'hébergement - impression à la demande
- Un calendrier des manifestations mensuel de juin à septembre, conçu à partir des événements enregistrés dans la base de données.
- Une carte du territoire La Rochefoucauld – Porte du Périgord et les 2 plans de ville de La Rochefoucauld et Montbron réalisée en régie publicitaire par la Communauté de Communes – 15.000 exemplaires



En 2019 : édition de notre guide vacances en régie publicitaire

Web

- présence sur le réseau social Facebook pour relayer de l'évènementiel mais aussi les actualités de nos partenaires
- site internet relié à la base de données départementale pour l'ensemble des objets touristiques : <http://tourisme.rochefoucauld-perigord.fr>





Bon à savoir : notre Système d'Information Touristique (SIT)

Le SIT de notre plateforme e-tourisme est l'outil de travail devenu incontournable et essentiel dans les missions de l'Office de Tourisme. Sont recensées les informations de tous types de prestataires touristiques (hébergeurs, sites de visite, sites de loisirs, restaurateurs...), les manifestations et nouveautés, les commerçants et artisans.

Sa mise à jour est essentielle, pourquoi ?

- Les données alimentent notre site internet <http://tourisme.rochefoucauld-perigord.fr>, celui de Charentes Tourisme et tout autre site rattaché à la base.
- Elle permet une valorisation sur le portail national DATAtourisme sous réserve de votre autorisation à la diffusion de vos visuels.
- Les éditions sont créées à partir des informations saisies dans cette base.

Vous pouvez, vous-même, mettre à jour vos informations et pour les hébergeurs vous pouvez renseigner vos disponibilités. Comment ?

- Contactez-nous, nous vous créons un compte prestataire, puis vous vous connectez et accédez à votre fiche pour saisir vos informations et/ou vos disponibilités.

► Accompagnement des acteurs

- Conseil et accompagnement sur les offres pro de Charentes Tourisme déclinées autour de 3 axes : visibilité, compétitivité et qualité – Site web : www.offres-pros.com
- Organisation d'ateliers thématiques



En 2019 : poursuite des ateliers thématiques

► Valorisation du patrimoine / Événementiel

- Géocaching Terra Aventura : maintenance des 3 caches (Vilhonneur, Marthon et La Rochefoucauld)
- Journées des Moulins : coordination des outils de communication
- Visites estivales : mise en place des moyens de communication autour de sites proposant des visites à destination des familles.

► Billetterie

- Salle de spectacles Les CARMES,
- Été Actif et Solidaire,
- Cartes de pêche...

Services à nos PARTENAIRES

► En tant que partenaire, vous bénéficiez :

- ↳ De la valorisation de votre offre sur notre site internet <http://tourisme.rochefoucauld-perigord.fr>, avec lien vers votre site ou réseaux sociaux
- ↳ De l'insertion de votre activité dans nos éditions : guide vacances, guide de l'hébergement...
- ↳ D'une présence dans nos espaces accueil à La Rochefoucauld et Montbron : dépôt en libre-service de vos supports promotionnels papier
- ↳ Du partage de vos informations avec nos partenaires sur la base de données départementale
- ↳ De conseils et d'accompagnement lors de nos réunions et ateliers thématiques
- ↳ De la diffusion de vos actualités, animations sur notre page Facebook, de vos vidéos sur nos écrans TV
- ↳ De la mise à disposition de nos éditions papier ainsi que celles de Charentes Tourisme

En nous rejoignant, vous vous impliquez et vous participez au développement touristique du territoire de la Communauté de communes La Rochefoucauld – Porte du Périgord

► Services hors « pack partenaire » :

- ↳ Service de réservation / billetterie - 1€ par billet vendu
- ↳ Formation et accompagnement individuel à l'outil de vente en ligne Open System - 30€ (3h de formation) ou 80€ (plus de 3h de formation et SAV)
- ↳ Qualification des chambres d'hôtes grâce au référentiel « Chambres d'hôtes Référence » - 70 € 1 chambre (10 € la chambre supplémentaire)

Quelques conseils pour un partenariat gagnant-gagnant :

- ↳ Nous tenir informé tout au long de l'année de **toute nouveauté ou toute modification** sur vos prestations, ainsi nous pouvons garantir à nos clientèles l'information la plus juste.
- ↳ Respecter dans la mesure du possible les délais de réponse à nos courriers et mails, pour la bonne progression de nos actions de promotion, d'accompagnement...
- ↳ En tant qu'organisateur d'évènements, de manifestations, d'animations, envoyez-nous régulièrement vos informations les plus complètes possibles, nous assurons leur bonne diffusion. **Pour cela, rendez-vous sur notre site web <http://tourisme.rochefoucauld-perigord.fr>, rubrique AGENDA, cliquez sur le lien « [proposer votre manifestation](#) » ou demandez-nous un bordereau de création.**

IMPORTANT !

Quel que soit votre choix, il est indispensable de nous retourner complété et signé, le bordereau de mise à jour joint à ce courrier pour l'actualisation de la base de données départementale.

Sans ce document, aucun changement ne pourra être effectué.

**Je souhaite adhérer à
l'Office de Tourisme.**

*Je ne souhaite pas adhérer
à l'Office de Tourisme.*

**Pack Partenaire
à 50 €**

**Simple
adhérent à 10 €**

**Je figure sur les supports de
communication de l'Office de
Tourisme**

*Je ne figure pas sur les supports de
communication de l'Office de
Tourisme*

Bulletin Adhésion 2019

(valable du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019)

**Votre règlement
ne sera encaissé
qu'en janvier
2019**

à renseigner et à retourner avant le 15 décembre 2018 :
Office de Tourisme La Rochefoucauld lez Périgord
39 rue des Halles 16110 LA ROCHEFOUCAULD

Activité :

Nom Etablissement / Raison sociale :

.....

Nom et Prénom du responsable :

Adresse :

CP : Commune :

Tél : Portable :

E-mail :

Mon choix (à cocher) :

Je choisis le pack « Partenaire » et je joins mon règlement de 50 € (inclus mon adhésion de 10 €).

Je bénéficie des services mentionnés page 6.

J'autorise la diffusion de mes visuels (photos, images...). Je remplis et retourne l'autorisation ci-jointe

Je souhaite simplement adhérer à l'Office de Tourisme et je joins mon règlement de 10 €.

Je renonce à toute publication.

Je ne souhaite pas adhérer.

Date et signature :